



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOMJEGYZÉK

1. ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.....	2
2. BEVEZETÉS.....	2
3. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK, ADATOK KÖRE, JOGALAPJA ÉS ŐRZÉSI IDŐ	2
3. 1. Főcél	2
3.2. A kezelt adatok/adatkörök egyéb, konkrét célja(i), jogalapja és őrzési idő.....	2
3.2.1. Szálláshely foglaláshoz szükséges adatok	2
3.2.2. Megszólítás, kapcsolattartás (telefonon történő kapcsolattartás, e-mailon történő árajánlat küldése)	3
3.2.3. Számla kiállítás.....	3
3.2.4. A szálláshelyszolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerülő adatszolgáltatási kötelezettség a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (továbbiakban: NTAK) felé az Én Vendégszobán szoftveren keresztül..	4
3.2.5. Idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentése (adóbevalláshoz)	4
3.2.6. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése (panaszkönyv)	4
3.2.7. Honlap látogatása	5
3.3. Áttekintő tábla.....	5
3.4. Okmányok bemutatása	8
4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA, ILLETVE NEM AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZÓ ADATOK KÖRE	8
5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI	8
6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI	9
6.1. Határidő számítás.....	9
6.2. A hozzáféréshez való jog	9
6.3. A helyesbítéshez való jog	10
6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	10
6.5. A korlátozáshoz való jog („zároláshoz való jog”).....	10
6.6. Az adathordozhatósághoz való jog.....	11
6.7. A tiltakozáshoz való jog	11
6.8. Kártérítés, sérelemdíj és Jogorvoslathoz való jog	11
7. ADATBIZTONSÁG	11
8. HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK	12
9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁS, HATÁLY	12

1. ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Sommer Szilvia (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Cím: 5465 Cserkeszőlő, Cseuz dűlő 158.

Adószám: 56220108-1-42

Telefon: +36/20 320-5253

E-mail cím: zarahtanyavendeghaz@gmail.com

2. BEVEZETÉS

A jelen dokumentum célja, hogy a hatályos jogszabályok értelmében részletes információt nyújtson arról, hogy Adatkezelő Önnek mely személyes adatait kezeli, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig tárolja azokat, mi az adatok forrása, és kik a személyes adatok címzettjei illetőleg, hogy Ön tájékozódni tudjon arról, hogy mik az ezzel kapcsolatos jogai és hogyan gyakorolhatja ezen jogokat. Adatai kezelésével kapcsolatos további kérdései, kérései esetén a fenti elérhetőségeken tud további tájékoztatást kapni.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban szereplő jogszabályok, és rövidítésük listáját a 8. Fejezet tartalmazza.

Adatkezelő elkötelezett a vele kapcsolatba kerülő érintettek személyes adatainak a védelmében, a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és lehetőségei, valamint a technika jelenlegi állása szerint megtesz minden olyan intézkedést, amely garantálja az adatok biztonságát.

3. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK, ADATOK KÖRE, JOGALAPJA ÉS ŐRZÉSI IDŐ

3. 1. Főcél

A személyes adatok kezelésének a főcélja a **szálláshely foglalás, illetve az Ön által igénybe vett szálláshely szolgáltatás(ok) teljesítése.**

3.2. A kezelt adatok/adatkörök egyéb, konkrét célja(i), jogalapja és őrzési idő

Az alábbiakban összegyűjtöttük az Ön személyes adatainak kezelését célonként csoportosítva, az adatkezelés jogalapjának és őrzési idejének megjelölésével együtt.

3.2.1. Szálláshely foglaláshoz szükséges adatok

Az adatkezelés célja: Amikor Ön vendégéjszakát foglal a Zarah Tanya Szálláshelyein (Vendégház, Erdőszéli Kuckó vagy Tóparti Lak) a foglaláshoz szükséges, hogy Önt azonosítani tudjuk, kapcsolatot tudjunk tartani Önnel a foglalás elfogadásához, továbbá, hogy felmérjük, hogy a szálláshely alkalmas-e az Ön foglalásra.

A kezelt személyes adatok a <https://zarahtanya.hu/> honlapon történő foglalás esetén:

- melyik szálláshelyet igényli (Vendégház, Erdőszéli Kuckó, vagy Tóparti Lak)
- teljes név (vezetéknév és keresztnév) (személyazonosításhoz)
- e-mail cím (kapcsolattartáshoz)

- telefonszám (kapcsolattartáshoz)
- felnőttek és gyermekek száma (szálláshely alkalmasságának az ellenőrzése)
- érkezés és távozás dátuma (szabad férőhelyek ellenőrzése a megadott dátumra)
- megjegyzés (amennyiben valami foglalással kapcsolatos fontos információt szeretne megosztani, itt megteheti)
- foglalás azonosító
- egyedi azonosító.

Airbnb App-on és Bookingon (<https://www.booking.com/>) történő foglalás esetén, további adatok megadása kötelező, így az Adatkezelő ezeket is kezeli:

- foglalás dátuma
- megerősítő kód (confirmationcode)
- fizetési adatok (szálláshely díj, Idegenforgalmi adó, foglalás teljes összege, szálláshely kifizetése megtörtént/nem történt meg)
- szálláshelyre történő megérkezés időpontja (time of arrival)
- az esetlegesen Ön által adott visszajelzés a szállásról (review)
- preferált nyelv megjelölése
- ország/régió megadása.

Az adatkezelés jogalapja: Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Ön szerződésének a teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban úgyis mint **GDPR** 6. cikk (1) bekezdés b.) pont).

Az adatkezelés időtartama: Legfeljebb öt év.

3.2.2. Megszólítás, kapcsolattartás (telefonon történő kapcsolattartás, e-mailon történő árajánlat küldése)

Az adatkezelés célja: Nem is igényel külön magyarázatot, hogy megszólítási, illetve kapcsolattartási célból adatot kezeljünk.

A kezelt személyes adat: Az Ön nevének (vezetéknév és keresztnév) kezelése. Telefonon történő kapcsolattartási célból az Ön telefonszámát, míg árajánlat küldési célból az Ön e-mail címét kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja: Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az Ön szerződésének a teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont).

Az adatkezelés időtartama: Legfeljebb öt év.

3.2.3. Számla kiállítás

Az adatkezelés célja: Az igénybe vett szálláshely szolgáltatás díjáról számla kiállítás történik.

A kezelt személyes adatok: A számlán az Ön nevének (vezetéknév és keresztnév/cégnév) és címének (székhelyének) feltüntetése kötelező. Amennyiben cégnévre kerül kiállítása a számla, akkor annak adószámának feltüntetése is szükséges.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont; Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény: 159.§ (1) bekezdése, 169.§ e.) pont.

Az adatkezelés időtartama: 8 év (Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény: 169.§ (2) bekezdés.)

3.2.4. A szálláshelyszolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerülő adatszolgáltatási kötelezettség a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (továbbiakban: NTAK) felé az Én Vendégszobán szoftveren keresztül

Az adatkezelés célja: A vendégéjszakák eltöltése miatt felmerülő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése NTAK felé: az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti az adatokat.

A kezelt személyes adatok:

- teljes név (vezetéknév és keresztnév, illetve születési családi és utónév)
- vendég neme
- születési hely és idő
- állampolgárság
- anyja születési családi és utónevét
- személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait, (harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély számát, a beutazás időpontját és helyét)
- szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatiról szóló 2016. évi CLVI. törvény: 9/H.§

Az adatkezelés időtartama: Tudomására jutást követő első év utolsó napja.

Az NTAK-ba az egyes szálláshelykezelő, vendéglátó és jegyértékesítő szoftverekből kizárólag statisztikai adatok érkeznek. A rendszer semmilyen személyes adatot nem fogad be, nem rögzít, és nem tárol (további részletek: <https://info.ntak.hu/adatszolgaltatas>).

3.2.5. Idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentése (adóbevalláshoz)

Az adatkezelés célja: A jogszabály erejénél fogva adatszolgáltatási kötelezettségünk áll fenn a települési önkormányzat az idegenforgalmi adó felmerülésével összefüggésbe.

A kezelt személyes adat:

- teljes név (vezetéknév és keresztnév)
- lakcím
- Ön(ök) hány éjszakát tölt(enek) el a Zarah Tanya Szálláshelyein?
- születési hely és idő.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont; A helyi adóról szóló 1990. évi C. törvény: 34.§ (1) bek. a.) pont, 42/l (3) bek., b.) pont;

Az adatkezelés időtartama: a Polgári törvénykönyv szerinti, 5 éves általános elévülési idő.

3.2.6. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése (panaszkönyv)

Az adatkezelés célja: A panaszok bejelentése és kezelése.

A kezelt személyes adatok: A vonatkozó jogszabály alapján az Ön nevének (vezetéknév és keresztnév) és címének rögzítése az adatok kezeléshez történő hozzájárulása mellett. (Tájékoztatjuk, hogy a jegyzőkönyv felvétele

további információk rögzítését is igényli, mint az érvényesíteni kívánt igény, panasz bejelentés helye, ideje, módja, maga a panasz részletes leírása, bemutatott iratok, bizonyítékok jegyzéke, aláírás, a panasz megtételének helye és ideje, amelyet a jogszabály rögzít).

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont; Jogszabály: fogyasztóvédelemről szóló: 1997. évi CLV. törvény: 17/A.§).

Az adatkezelés időtartama: A jegyzőkönyv felvételét követő 3 év (Jogszabály: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény: 17/A.§ (7) bekezdése).

3.2.7. Honlap látogatása

Az adatkezelés célja: A <https://zarahtanya.hu/> honlapunk látogatása során a szolgáltató elmenti bizonyos beállításait, megkönnyíti a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a látogatókról.

Az adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja).

Az adatkezelés időtartama: az egyes cookie-k (sütit) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütit) vonatkozó leírása tartalmazza.

Adatkezelő Önről különleges adatot (pl.: egészségügyi adatot) nem kezel.

3.3. Áttekintő tábla

A fentiekben részletezett személyes adatokról, adatkörökről –fő adatkezelési cél melletti–, további konkrét adatkezelési célokról, az adatkezelés jogalapjairól és a konkrét célhoz rendelt őrzési időkről hívatott tájékoztatást nyújtani az alábbi áttekintő tábla. (A táblázat adatonként, adatkörönként részletezi a célokat, az ehhez rendelt jogalapot és őrzési időt.)

Adatkezelés fő célja: szolgáltatás nyújtása, gépjárművek történetiségének nyomon követhetősége			
adat, adatkörök	további adatkezelési célok	Jogalap	Az adatkezelés időtartalma
Név (vezetéknév és keresztnév/ cégnév)	szálláshely foglalás (azonosítás)	6. cikk (1) bekezdés b.) pont: szerződés teljesítése/ szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	legfeljebb 5 év
	megszólítás/kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés b.) pont: szerződés teljesítése/ szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	legfeljebb 5 év
	számla kiállítás	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	8 év
	szálláshelyszolgáltatás igénybevétele kapcsán	6. cikk (1) bekezdés b.) pont és 6. cikk (1) bekezdés	Tudomására jutást követő első év utolsó napja

	felmerülő adatszolgáltatási kötelezettség az NTAK felé	c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	
	Idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentése	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Ptk. szerinti 5 év (általános elévülési idő)
	panaszkezelés	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	3 év
Cím (cég esetén székhely)	számla kiállítás	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	8 év
	Idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentése	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Ptk. szerinti 5 év (általános elévülési idő)
	panaszkezelés	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	3 év
telefonszám	foglalás, szálláshely szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés b.) pont: szerződés teljesítése/ szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	legfeljebb 5 év
e-mail cím	Szálláshely foglaláshoz szükséges adat, megszólítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés b.) pont: szerződés teljesítése/ szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	legfeljebb 5 év
egyéb foglalással kapcsolatos adat:	szálláshely foglalás	6. cikk (1) bekezdés b.) pont: szerződés teljesítése/ szerződés megkötését megelőző lépések megtétele	legfeljebb 5 év
	foglalás azonosító, egyedi azonosító, szálláshely típusa, felnőttek és gyermekek száma; érkezés és távozás dátuma; megjegyzés (foglalással kapcsolatos információ); foglalás dátuma; megerősítő kód; fizetési adatok; szálláshelyre történő megérkezés dátuma; visszajelzés a szállásról; preferált nyelv		

megjelölése; ország/régió megadása			
adószám (cég, mint szolgáltatást igénybe vevő esetén)	számla kiállítás	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	8 év
egyéb NTAK felé jelentendő adat: születési családi és utónév, vendég neme, születési idő és helye, állampolgárság, anyja születési családi és utóneve, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, (harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye), szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontja	A szálláshelyszolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerülő adatszolgáltatási kötelezettség az NTAK felé	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Tudomására jutást követő első év utolsó napja
egyéb idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentéséhez szükséges adat: Ön(ök) hány éjszakát tölt(enek) el a Zarah Tanya Szálláshelyein?; születési hely és idő	idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség jelentéséhez szükséges adat	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Ptk. szerinti 5 év (általános elévülési idő)
egyéb panaszbejelentéssel kapcsolatos adat: érvényesíteni kívánt igény, panasz bejelentés helye, ideje, módja, maga a panasz részletes leírása, bemutatott iratok, bizonyítékok jegyzéke,	egyres szolgáltatások esetén, a hatóság részére történő kötelező adatszolgáltatás	6. cikk (1) bekezdés c.) pont: jogi kötelezettség teljesítése	3 év

aláírás, a panasz megtételének helye és ideje			
---	--	--	--

Azon személyes adatok/adatkörök rendelkezésre bocsátása nélkül, amelyek a fenti táblázat szerint jogi kötelezettség teljesítésén alapszik vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve jogos érdekből kezeljük, nem tudunk szolgáltatást teljesíteni, számlát kiállítani, illetve felvenni Önnel a kapcsolatot a foglalással kapcsolatos ügyintézés céljából, így ezen adatok/adatkörök nélkül, nem tudunk Ön felé szolgáltatást nyújtani.

3.4. Okmányok bemutatása

Jogsabályi követelmény alapján Adatkezelő köteles a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányát, illetve útiokmányát bemutatásra elkérni az adatok rögzítése céljából. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltatást meg kell tagadnunk. (2016. évi CLVI. törvény 9/H§ (2) bek.).

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA, ILLETVE NEM AZ ÉRINTETTŐL SZÁRMAZÓ ADATOK KÖRE

Adatkezelő kizárólag a vendég által saját magáról, vagy harmadik személy által történő szálláshely foglalás esetén más személyről (pl. ajándékba adott szálláshely foglalás) megadott személyes adatokat kezeli.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Címzett az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adat	Adatkezelés időtartalma
WordPress	weblap https://zarahtanya.hu/ : tárhelyének a biztosítása	weblap látogatással kapcsolatos adatok és információk (pl. IP cím, látogatás időpontja, böngésző típusa stb.)	Adatkezelővel fennálló szerződés időtartama alatt
Google-gmail postafiók és naptár funkció	e-mail postafiók szolgáltatás és naptár szolgáltatás	név (vezetéknév és keresztnév/cégnév), cím/székhely, esetlegesen telefonszám, az árajánlat készítéshez szükséges információk, maga a levél, érdeklődés/árajánlat kérés időpontja	Adatkezelővel fennálló szerződés időtartama alatt

		és dátuma, megrendelő/érdeklődő számítógépének IP címe	
Z & M Slovakia s.r.o. 94505 Komarno, Eötvösa 57/20	a kiállított számlákkal kapcsolatos számviteli és könyvelési munkák elvégzése	név (vezetéknév és keresztnév/cégnév); cím/székhely; cég esetén: adószám; <u>számla egyéb technikai adatai</u> : pl. számlasorszáma.	Adatkezelővel fennálló szerződés időtartama alatt
KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7.	A Számlázz.hu-n keresztül történő számviteli bizonylatok kiállítása	Számlázási név (vezetéknév és keresztnév vagy cégnév), cím vagy székhely, illetve cég esetén adószám	Adatkezelővel fennálló szerződés időtartama alatt
Jona Tímea (cím: 5465 Cserkeszőlő, Cseuz dűlő 158.)	gondnoki tevékenység	vezetéknév és keresztnév vagy cégnév, telefonszám	Adatkezelővel fennálló szerződés időtartama alatt

A szálláshely foglalás nem kizárólag a saját Honlapunkon keresztül, illetve e-mailen történhet, hanem az alábbi önálló adatkezelők honlapján/appján keresztül is:

1. Booking (<https://www.booking.com/>)
2. Airbnb App
3. Facebook
4. szallas.hu
5. falusivakacio.hu oldal
6. videkivendeghazak.hu

6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

6.1. Határidő számítás

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének kézhez vételétől számított **egy hónapon belül** megküldi a tömör, átlátható, közérthetően megfogalmazott válaszcímét. A határidőbe az a nap, amikor a kérelem beérkezik, nem számít bele. Szükség esetén, – amennyiben a kérelem bonyolult, összetett, illetve a kérelmek számossága azt indokolja –, Adatkezelő a válaszadási határidőt **további két hónappal meghosszabbíthatja** a GDPR adta lehetőségek alapján. Ez utóbbi esetben Adatkezelő a kérelem kézhez vételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a határidő meghosszabbításáról a kérelem okának megjelölése mellett.

6.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen folyamatban van, jogosult a következők megismerésére:

- mely személyes adatait (kategóriáit),
- milyen jogalapon,
- milyen célból, illetve
- mennyi ideig kezeli Adatkezelő, továbbá
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, illetve mely személyes adatokhoz engedett hozzáférést Adatkezelő, vagy kinek került továbbításra a személyes adat,
- a személyes adatok milyen forrásból származnak, valamint, hogy

- Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotási tevékenységet is, ez utóbbi esetben Ön jogosult annak logikáját megismerni, illetőleg azt, hogy az adatkezelés milyen jelentőséggel bír és mik a várható következményei.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát első ízben díjmentesen, ezt követően indokolt és ésszerű adminisztratív díj felszámítása mellett** bocsátja az érintett rendelkezésére.

A személyes adatainak a kiadása elektronikus levélben történik.

Szem előtt tartva az adatbiztonság követelményeit és az érintett jogainak védelmét, a kérelem benyújtását követően, Adatkezelő megteszi azon intézkedéseket, ami a kérelem benyújtójának beazonosításához szükséges, annak érdekében, hogy az arra jogosult személy kapjon tájékoztatást (másolatban információt) a személyes adatok kezeléséről.

6.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül kérelmezze bármely személyes adata módosítását (személyes adatok helyesbítése, hiányos adatok kiegészítése). Adatkezelő a kérelemnek lehetőség szerint haladéktalanul, de minden esetben indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz, és tájékoztatja erről a Kérelmezőt.

6.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül kérelmezze a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben

- (i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte Adatkezelő,
- (ii) amennyiben hozzájáruláson alapult valamely adatkezelési tevékenység és a hozzájárulását az érintett visszavonta, és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja,
- (iii) az érintett a jogos érdeken alapított adatkezelés ellen – ideértve a profilalkotást is- tiltakozik, és nincsen elsőbbséget élvező, jogszerű ok az adatkezelésre,
- (iv) illetőleg ha az érintett közvetlen üzletszerzési céljából történő adatkezelés ellen tiltakozik.

Abban az esetben, ha valamely személyes adatra nézve tagállami vagy uniós jog őrzési kötelezettséget ír elő, úgyszintén, ha az adatok jogi igények előterjesztéshez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, erre nézve az érintett, a személyes adatainak törlését nem kérelmezheti. Amennyiben a törlési kérelem megalapozott, annak Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

6.5. A korlátozáshoz való jog („zároláshoz való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül kérelmezze, hogy a személyes adatainak kezelését Adatkezelő korlátozza (ebben az esetben elkülönített kezelés mellett történik az adatkezelés, amiből kitűnik annak korlátozott mivolta), amennyiben:

- vitatja személyes adatainak a pontosságát (a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, ameddig Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben annak tisztázásáig marad érvényben a korlátozás, amíg igazolást nem nyer, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett jogos érdekeivel szemben).

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül kérelmezze, a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatainak a tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve más adatkezelő felé történő továbbítást.

6.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen Tájékoztató I. pontja szerinti elérhetőségeken keresztül eljuttatott kérelme útján **tiltakozzon a jogos érdeken alapított adatkezelés ellen – ideértve a profilalkotást is-**, ha nincsen elsőbbséget élvező, jogszerű ok az adatkezelésre. Ebben az esetben a Adatkezelő kötelessége azt bizonyítani, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érintett tiltakozhat továbbá a közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezeléssel, illetve ehhez kapcsolódó profilalkotással szemben is.

6.8. Kártérítés, sérelemdíj és Jogorvoslathoz való jog

Aki a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban vagyoni és/vagy, nem vagyoni kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatfeldolgozó abban az esetben tartozik felelősséggel, ha jogszabály szerinti kötelezettségeit nem tartotta be, vagy Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha mind az Adatkezelő, mind az Adatfeldolgozó felelős a károkozásban, felelőségük egyetemleges. Az Adatkezelő, illetőleg az Adatfeldolgozó mentesül a felelőség alól, ha igazolni tudja, hogy kár előidézéséért semmilyen módon nem felelős.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor:

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (levelezési cím:1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) részére, vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A per elbírálása az Ön választása szerint a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti, illetve Adatkezelő székhelye szerinti törvényszéknél indítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerinti perre a Szolnoki Törvényszék rendelkezik illetékességgel. A személyes adatok védelmével kapcsolatban indított per illetékmentes, és a bíróság soron kívül jár el.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az Adatkezelőnél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

7. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatainak biztonságban tartásához az alábbi intézkedésekkel járunk hozzá:

- a papír alapú dokumentációt nem tárolunk az Ön személyes adatairól,
- megfelelő jogosultságkezelési rendszer működtetésével gondoskodunk az ügyviteli rendszerünkben szereplő személyes adatok kezeléséről, adatok módosíthatóságáról (jelszóval védett rendszer, Adatkezelőn kívül ehhez másnak nincsen hozzáférése).

8. HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK

Adatkezelő az alábbi jogszabályi követelményekre figyelemmel végzi az adatkezelési tevékenységeit:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, **GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);
- 2013. évi V. törvény: a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**)
- 2000. évi C. törvény: A számvitelről (**Sztv.**)
- 2007. évi CXXVII. törvény: Az általános forgalmi adóról (**ÁFA tv.**)
- 2016. évi CLVI. törvény: A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatiról
- 1990. évi C. törvény: A helyi adóról (**Htv.**)
- 1997. évi CLV. törvény: A fogyasztóvédelemről (**Fogyasztóvédelemi tv.**)

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁS, HATÁLY

Jelen Adatkezelési Tájékoztató Zarah Tanya Szálláshelyein és honlapunkon is elérhető (<https://zarahanya.hu/>).

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, az érintettek megfelelő tájékoztatása mellett (Honlap, Zarah Tanya Szálláshelyei).

Jelen adatkezelési tájékoztató visszavonásig érvényes és annak tartalma szerzői jogi védelem alatt áll, felhasználása, így pl. másolása engedélyhez kötött.

Utolsó frissítés 2022.10.15.